



**KARTA GWARANCYJNA**  
**Centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła R-VENT**



PIECZĘĆ SPRZEDAWCY/FIRMY INSTALUJĄCEJ

Typ centrali:..... Data sprzedaży:.....

Nr seryjny/kod produktu: .....

**DANE UŻYTKOWNIKA / MIEJSCE INSTALACJI**

.....  
IMIĘ I NAZWISKO/ NAZWA FIRMY ADRES INSTALACJI URZĄDZENIA

.....  
KOD POCZTOWY - MIEJSCOWOŚĆ NR TELEFONU

**POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA CENTRALI WENTYLACYJNEJ**

Potwierdzam, że centrala wentylacyjna R-Vent .....  
TYP CENTRALI

Nr seryjny: ..... została uruchomiona  
i wyregulowana zgodnie z dokumentacją projektową lub protokołem regulacji instalacji  
wentylacyjnej i działa poprawnie.

.....  
DATA URUCHOMIENIA

.....  
PODPIS INSTALATORA / SERWISANTA

---

**OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA**

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią karty gwarancyjnej i instrukcją obsługi oraz  
zostałem/am przeszkolony/a przez sprzedającego/firmę instalującą w zakresie działania i obsługi  
centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła.

.....  
DATA I CZYTELNY PODPIS UŻYTKOWNIKA



## WARUNKI GWARANCJI

1. Roha Group Sp. z o.o. (zwana dalej Ventermo) udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia. Gwarancją objęte są wady fabryczne urządzenia występujące w okresie gwarancyjnym. Gwarancja nie obejmuje wadliwego działania urządzenia na skutek błędów montażu, błędnie wykonanej instalacji wentylacyjnej oraz przypadków używania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi dostarczonej wraz z urządzeniem.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty pierwszego uruchomienia, ale nie więcej niż 30 miesięcy od daty sprzedaży przez Ventermo.
3. Gwarancja obejmuje urządzenia zamontowane na terenie Polski.
4. Gwarancją objęte są urządzenia marki R-Vent importowane na teren Polski przez Ventermo.
5. Gwarancja obejmuje urządzenie użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego montażu i pierwszego uruchomienia przez wykwalifikowanego instalatora.
6. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad fabrycznych i przywrócenie prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części wadliwych.
7. Dla zachowania uprawnień gwarancyjnych użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia min. 1 przeglądu technicznego urządzenia w ciągu roku. Przeglądy te muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej. Przeglądy te są odpłatne i muszą być wykonane przez wykwalifikowane firmy. Dodatkowo użytkownik jest zobowiązany do okresowej wymiany filtrów w urządzeniu.
8. Wady i usterki w pracy urządzenia będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia ich do Ventermo. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od producenta.
9. Ventermo zapewnia nieodpłatnie części zamienne niezbędne do usunięcia wady lub naprawę dokonaną za pośrednictwem serwisu fabrycznego.
10. Wszystkie przypadki wadliwie działającego urządzenia użytkownik powinien zgłaszać do firmy sprzedającej oraz instalującej i uruchamiającej urządzenie.
11. Zgłoszenia wadliwie działającego urządzenia należy dokonywać w formie pisemnej w terminie do 7 dni od ujawnienia się wady.
12. Zgłoszenie wadliwie działającego urządzenia należy dokonać w firmie instalującej urządzenie lub w przypadku korzystania z serwisu fabrycznego u dystrybutora urządzeń na terenie Polski, adres poczty elektronicznej [serwis@ventermo.pl](mailto:serwis@ventermo.pl) na wypełnionym i podpisanym formularzu ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO dostępnego na stronie [www.ventermo.pl](http://www.ventermo.pl) oraz w siedzibie Ventermo.
13. Zgłaszający awarię powinien umożliwić swobodny dostęp do urządzenia tak, aby możliwe było przeprowadzenie prac serwisowych. Przez zapewnienie dostępu rozumie się również dostarczenie odpowiednich narzędzi (drabina, podnośnik), bez których dostęp do urządzenia nie jest możliwy. W przypadku braku możliwości dostępu do urządzenia serwisant ma prawo domówić dokonania naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej.
14. Gwarancja na urządzenie udzielana jest wyłącznie w przypadku:
  - a. potwierdzenia w karcie gwarancyjnej zainstalowania centrali wentylacyjnej przez wykwalifikowanego instalatora,
  - b. dokonania pierwszego uruchomienia wraz z regulacją systemu przez wykwalifikowanego instalatora.
15. Pierwsze uruchomienie centrali wentylacyjnej może być wykonane, gdy:
  - a. instalacja wentylacyjna jest prawidłowo wykonana i sprawdzona pod względem zgodności z dokumentacją projektową,
  - b. centrala jest prawidłowo podłączona do instalacji elektrycznej,



- c. centrala posiada prawidłowo wykonane podłączenie automatyki (panel sterujący, czujniki pogodowe, pozostałe akcesoria),
- d. centrala posiada prawidłowo wykonane podłączenie odpływu skroplin.

Dokonanie pierwszego uruchomienia potwierdzone jest przez użytkownika na protokole regulacji instalacji wentylacyjnej oraz w niniejszej karcie gwarancyjnej.

16. Sprzedawca – Gwarant udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu urządzenia (faktura).
17. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
  - a. użytkownika urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi dostarczoną wraz z urządzeniem,
  - b. niewłaściwego transportu lub przechowywania,
  - c. wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji w urządzenie przez osoby nieupoważnione,
  - d. niewłaściwego napięcia elektrycznego,
  - e. działania czynników atmosferycznych, zdarzeń losowych (np. uderzenie pioruna, przepięcie w instalacji elektrycznej, uszkodzenie mechaniczne itd.) lub uszkodzeń wynikłych w wyniku działania zwierząt i owadów,
  - f. niewłaściwego zabezpieczenia podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych lub montażowych w tym uszkodzenia polegające na zanieczyszczeniu wnętrza centrali wentylacyjnej,
  - g. podłączenia centrali do wadliwie wykonanej instalacji lub nie posiadającej dokumentacji technicznej,
  - h. zanieczyszczenia urządzenia, uszkodzeń powstałych w wyniku pracy centrali z silnie zanieczyszczonymi filtrami lub w wyniku pracy centrali bez filtrów oraz silnego zanieczyszczenia instalacji wentylacyjnej,
  - i. uszkodzeń powstałych w wyniku niewykonania czynności określonych w instrukcji obsługi jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik, np. wymiana filtrów,
  - j. roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzeń chyba, że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej,
  - k. urządzeń w przypadku, których niewykonane zostały obowiązkowe okresowe przeglądy techniczne - minimum 1 raz w roku,
  - l. przypadków nieczytelnie lub niedokładnie wypełnionych kart gwarancyjnych,
  - m. urządzeń nie posiadających czytelnych fabrycznych numerów seryjnych.
18. Obsługą gwarancyjną nie są objęte wszelkie czynności konserwacyjne polegające na czyszczeniu podzespołów z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzenia wykonywane będą na koszt użytkownika.
19. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane ponosić będzie użytkownik w pełnej wysokości wg cennika Ventermo.
20. Karta gwarancyjna zniszczona lub ze śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
21. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
22. Firma Ventermo nie ponosi odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne, jak i szkody wynikające z działania urządzenia (m.in. zalania kondensatem, itp.) oraz za bezpośrednią lub pośrednią szkodę na ludziach, zwierzętach domowych lub na własności, jeżeli przyczyną takiej szkody jest naruszenie zasad i warunków obsługi i montażu urządzenia, umyślne lub nieostrożne zachowanie użytkowników lub osób trzecich.
23. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że Klient nie zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Ventermo. W przypadku zalegania przez Klienta z zapłatą Ventermo zastrzega sobie prawo odmowy wykonania napraw gwarancyjnych oraz wysyłki części zamiennych.



### KARTA PRZEBIEGU GWARANCJI

Lp	Data zgłoszenia reklamacji	Data wykonania przeglądu/naprawy	Przebieg przeglądu/naprawy	Podpis serwisanta



**POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDU PO ..... EKSPLOATACJI**

Potwierdzam, wykonanie przeglądu urządzenia oraz systemu wentylacyjnego.

- *Wymiana filtrów*  TAK  NIE
- *Kontrola stanu wymiennika*  TAK  NIE
- *Kontrola odpływu skroplin*  TAK  NIE
- *Kontrola regulacji systemu wentylacyjnego*  TAK  NIE

Uwagi serwisanta: .....

.....

.....

.....

.....  
DATA I CZYTELNY PODPIS UŻYTKOWNIKA

.....  
PODPIS SERWISANTA

---

**POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDU PO ..... EKSPLOATACJI**

Potwierdzam, wykonanie przeglądu urządzenia oraz systemu wentylacyjnego.

- *Wymiana filtrów*  TAK  NIE
- *Kontrola stanu wymiennika*  TAK  NIE
- *Kontrola odpływu skroplin*  TAK  NIE
- *Kontrola regulacji systemu wentylacyjnego*  TAK  NIE

Uwagi serwisanta: .....

.....

.....

.....

.....  
DATA I CZYTELNY PODPIS UŻYTKOWNIKA

.....  
PODPIS SERWISANTA



**POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDU PO ..... EKSPLOATACJI**

Potwierdzam, wykonanie przeglądu urządzenia oraz systemu wentylacyjnego.

- *Wymiana filtrów*  TAK  NIE
- *Kontrola stanu wymiennika*  TAK  NIE
- *Kontrola odpływu skroplin*  TAK  NIE
- *Kontrola regulacji systemu wentylacyjnego*  TAK  NIE

Uwagi serwisanta: .....

.....

.....

.....

.....  
DATA I CZYTELNY PODPIS UŻYTKOWNIKA

.....  
PODPIS SERWISANTA

---

**POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDU PO ..... EKSPLOATACJI**

Potwierdzam, wykonanie przeglądu urządzenia oraz systemu wentylacyjnego.

- *Wymiana filtrów*  TAK  NIE
- *Kontrola stanu wymiennika*  TAK  NIE
- *Kontrola odpływu skroplin*  TAK  NIE
- *Kontrola regulacji systemu wentylacyjnego*  TAK  NIE

Uwagi serwisanta: .....

.....

.....

.....

.....  
DATA I CZYTELNY PODPIS UŻYTKOWNIKA

.....  
PODPIS SERWISANTA