



PIECZĘĆ SPRZEDAWCY / FIRMY INSTALUJĄCEJ

**KARTA GWARANCYJNA****Centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła AERISnext**

Typ centrali: ..... Data sprzedaży: .....

Nr seryjny: .....

**DANE UŻYTKOWNIKA / MIEJSCE INSTALACJI**.....  
IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY.....  
ADRES INSTALACJI URZĄDZENIA.....  
KOD POCZTOWY - MIEJSCOWOŚĆ.....  
NR TELEFONU**WARUNKI GWARANCJI**

1. Roha Group Sp. z o.o. udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia. Gwarancją objęte są wady fabryczne urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym. Gwarancja nie obejmuje wadliwego działania urządzenia na skutek błędnego montażu, błędnie wykonanej instalacji wentylacyjnej oraz przypadków używania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi dostarczonej wraz z urządzeniem.
2. Wszystkie przypadki wadliwie działającego urządzenia użytkownik musi zgłaszać do firmy sprzedającej lub instalującej i uruchamiającej urządzenie.
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty pierwszego uruchomienia lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji.
4. Gwarancja obejmuje urządzenie użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego montażu i pierwszego uruchomienia przez wykwalifikowanego instalatora.
5. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad fabrycznych i przywrócenie prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części wadliwych.
6. Dla zachowania uprawnień gwarancyjnych użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia min. jednego przeglądu technicznego urządzenia w ciągu 12 miesięcy od chwili pierwszego uruchomienia urządzenia. Przeglądy te muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej. Przeglądy te są odpłatne i muszą być wykonane przez wykwalifikowane firmy. Dodatkowo użytkownik jest zobowiązany do okresowego wykonywania czynności opisanych w instrukcji obsługi.
7. Wady i usterki w pracy urządzenia będą usuwane niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania informacji przez Gwaranta. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od producenta.
8. Zgłoszenia wadliwie działającego urządzenia należy dokonywać w formie pisemnej w terminie do 7 dni od ujawnienia wady.
9. Zgłaszający awarię powinien zapewnić swobodny dostęp do urządzenia, tak aby możliwe było przeprowadzenie prac serwisowych. Przez zapewnienie dostępu rozumie się możliwość pracy przy urządzeniu bez konieczności demontażu elementów zabudowy. W przypadku braku możliwości dostępu do urządzenia serwisant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, w takim przypadku koszt przyjazdu serwisu ponosi użytkownik.

10. Gwarancja na urządzenie udzielana jest wyłącznie w przypadku:
  - a. potwierdzenia w karcie gwarancyjnej zainstalowania centrali wentylacyjnej przez wykwalifikowanego instalatora,
  - b. dokonania pierwszego uruchomienia wraz z regulacją systemu przez wykwalifikowanego instalatora,
  - c. spełnienia warunku przeglądu serwisowego zawartego w punkcie 6,
  - d. korzystania tylko i wyłącznie z oryginalnych filtrów pod rygorem utraty gwarancji.
11. Pierwsze uruchomienie centrali wentylacyjnej może być wykonane, gdy:
  - a. instalacja wentylacyjna jest prawidłowo wykonana,
  - b. centrala jest prawidłowo podłączona do instalacji elektrycznej,
  - c. centrala posiada prawidłowo wykonane podłączenie automatyki (panel sterujący i pozostałe akcesoria),
  - d. centrala posiada prawidłowo wykonane podłączenie odpływu skroplin.
12. Gwarant udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu urządzenia (faktura).
13. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
  - a. użytkownika urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
  - b. niewłaściwego transportu lub przechowywania,
  - c. wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione,
  - d. niewłaściwego napięcia elektrycznego zasilającego urządzenie,
  - e. działania czynników atmosferycznych, zdarzeń losowych (np. uderzenie pioruna, przepięcie w instalacji elektrycznej, uszkodzenie mechaniczne itd.) lub uszkodzeń wynikłych w wyniku działania zwierząt i owadów,
  - f. niewłaściwego zabezpieczenia podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych lub montażowych, w tym uszkodzenia polegające na zanieczyszczeniu wnętrza centrali wentylacyjnej,
  - g. podłączenia centrali do instalacji wadliwie wykonanej lub nieposiadającej dokumentacji technicznej,
  - h. zanieczyszczenia urządzenia, uszkodzeń powstałych w wyniku pracy centrali z silnie zanieczyszczonymi filtrami lub w wyniku pracy centrali bez filtrów oraz silnego zanieczyszczenia instalacji wentylacyjnej,
  - i. uszkodzeń powstałych w wyniku niewykonywania czynności określonych w instrukcji obsługi, jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik np. wymiana filtrów,
  - j. roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzeń chyba, że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej,
14. Obsługą gwarancyjną nie są objęte wszelkie czynności konserwacyjne polegające na czyszczeniu podzespołów z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzenia wykonywane będą na koszt użytkownika.
15. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane ponosić będzie użytkownik w pełnej wysokości, wg cennika Gwaranta.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne, jak i szkody wynikające z działania urządzenia (np. zalania kondensatem) oraz za bezpośrednią lub pośrednią szkodę na ludziach, zwierzętach domowych lub własności, jeżeli przyczyną takiej szkody jest naruszenie zasad i warunków obsługi opisanych w instrukcji.

**POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA CENTRALI WENTYLACYJNEJ**

Potwierdzam, że centrala w/w została uruchomiona i wyregulowana zgodnie z dokumentacją projektową lub protokołem regulacji instalacji wentylacyjnej i działa poprawnie.

.....  
DATA URUCHOMIENIA

.....  
PODPIS I PIECZĄTKA INSTALATORA / SERWISANTA

---

**OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA**

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią karty gwarancyjnej i instrukcją obsługi oraz zostałem/am przeszkolony/a przez sprzedającego/firmę instalującą w zakresie działania i obsługi centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła.

.....  
DATA I CZYTELNY PODPIS UŻYTKOWNIKA

**KARTA PRZEBIEGU GWARANCJI**

lp.	Data zgłoszenia reklamacji	Data wykonania przeglądu / naprawy	Przebieg przeglądu / naprawy	Podpis serwisanta